



Faut-il que les COBAS refassent grève ?

Février 2018

Un an après la dernière grève des COBAS (Conseillers Bancaires) très suivie, et malgré un accord sur les **Conditions d'exercice des métiers de COBAS**, les choses n'ont pas évolué...

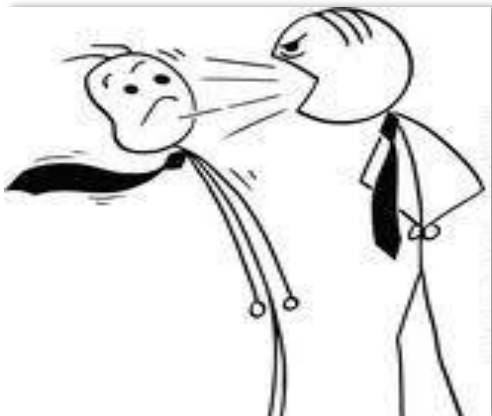
Pire, elles ont régressé !

Prenons un exemple, la fusion des DR 69 et 42. Depuis que la fusion des deux DR Rhône et Loire a eu lieu, le positionnement de la DR 69 a bien changé. Habitée à être une locomotive au niveau DEX voir au niveau national, la nouvelle DR 69/42 se retrouve en queue de train... Et voilà que la pression exercée depuis les hautes sphères se met en place avec comme d'habitude, **en bout de chaîne, les COBAS qui s'en prennent plein la figure!** Et particulièrement depuis ce début d'année!

Les « bonnes » vieilles habitudes reviennent...

Des mails assassins avec beaucoup de créativité cela dit : des PHRASES EN MAJUSCULES comme pour HURLER, des mots en **gros caractères et en rouge** pour mieux pointer du doigt, des remarques quotidiennes, blessantes, **du suivi à la culotte**, de la pression sur l'activité... **Un management infantilisant...**

Toujours plus ! ... Jamais assez !



Certains DS en oublient même les règles élémentaires de politesse et **entrent dans les bureaux sans frapper**. On aimerait bien voir leur réaction si les COBAS faisaient de même en entrant dans le leur de la même façon !

D'autres suivent les conseillers jusqu'aux toilettes (oui ! oui ! choquant !) ou dans la salle de rangement des Dorecs pour vérifier qu'ils ne « glandent » pas ! Et bien d'autres comportements hallucinants que nous recueillons sur le terrain...

Les **DT (Directeurs de Territoire)**, eux aussi, **débarquent dans les bureaux des COBAS sans prévenir** pour leur « voler dans les plumes » !

Des agissements déviants qui sont non seulement inquiétants, mais proche parfois du harcèlement ! Certains perdent réellement leur sang-froid.

Aucun recul, aucune analyse des résultats sur la durée. C'est la **production du jour** voir à la seconde qui compte ! « *Alors ? Alors ? Qu'est-ce que tu as fait aujourd'hui ?* » **Relevé de compteur et de fiches SPIC**, aucune plus-value managériale ! Il est tellement plus facile de sortir le bâton plutôt que de faire un travail de fond en accompagnement d'un COBA en difficulté sur ses résultats... Et on ne parle à aucun moment de l'intérêt du client !

Fort heureusement, tous les managers ne sont pas comme ça ! Mais ceux qui s'y prennent de cette façon font beaucoup de dégâts !

Oublié le « blabla » de l'accord sur les conditions d'exercice des métiers de conseiller bancaire !

De la « poudre aux yeux » vite dissipée.... Ce double discours entre la théorie du Siège et la pratique sur le terrain s'illustre une fois de plus.

Quand le travail rend malade...



Au fil de nos rencontres dans les secteurs, nous rencontrons de plus en plus de COBAS en mal-être croissant et « au bord du craquage » !

Certains pleurent dans leur bureau, d'autres présentent des troubles anxiodépressifs, des insomnies, des comportements alimentaires pathogènes - prise ou perte de poids- sans compter les conséquences sur leurs vies personnelles.

D'autres suivent des traitements médicamenteux ou ont des suivis psychologiques sans en parler, sans s'arrêter, de peur des conséquences et d'être « grillés » !

Stop ! Ça suffit ! Arrêtez la casse des COBAS !

Arrêtez ces pratiques dignes du siècle dernier !

Les Conseillers Bancaires sont la force vive de La Banque Postale. Les écraser par ce rouleau compresseur du management tyrannique, c'est se tirer une balle dans le pied ! Les entreprises modernes l'ont compris... elles !

Il a été plus que démontré depuis des décennies que cette façon de manager par la terreur est contre-productive mais à La Poste, on y croit encore !

L'UNSA-Postes demande :

- L'arrêt immédiat de ces pratiques qui créent de la souffrance au travail
- La véritable mise en place de l'accord COBA
- Le respect de l'équilibre vie privée-vie professionnelle
- La mise en place de véritables conditions de travail satisfaisantes (outils informatiques, gestion back office CNP et CRSF)
- Du soutien, de l'accompagnement, de la montée en compétence et non du flicage et de l'infantilisation

AVEC L'UNSA, défendez vos droits – REJOIGNEZ-NOUS !

La Force de notre SYNDICAT ? ... c'est VOUS !

Fédération UNSA-Postes - 114 avenue de Fontainebleau - 94270 LE KREMLIN BICETRE

Tél : 01 45 15 07 60 - Courriel : unsapost@wanadoo.fr