



RCPART : DE LA FICTION À LA RÉALITÉ

CHRONIQUE D'UNE BELLE ARNAQUE !

Avril 2018

Au premier jour des « clés de la réussite » fut créé le RCPART (Responsable Clientèle Particuliers). Positionné dans l'équipe managériale, le métier semblait de premier plan. En effet, la fiche de poste annonçait :

- *Gère et développe un portefeuille VIP*
 - *Assure le développement des compétences des conseillers bancaires et des guichetiers dans le domaine bancaire*
 - *Garantit l'excellence de l'expérience client bancaire*
 - *Contribue à l'animation commerciale et au développement du potentiel bancaire du secteur*
 - *Contribue à la maîtrise des risques bancaires*
 - *Assure la continuité décisionnelle en matière bancaire*
- Assurément, un destin de futur Directeur de Secteur !**

MAIS CE N'ETAIT QUE DE LA FICTION !!!

LA RÉALITÉ A LAISSÉ PLACE À L'AMERTUME

ET À UNE CRUELLE DÉSILLUSION

D'un Secteur à l'autre, les destins sont variables :

- Ici le RCPART fait fonction de COBA Remplaçant ???...Là, il est cantonné à monter des dossiers de prêt immobilier (ancien CSI oblige)
 - Ici, il a un portefeuille de 150 clients VIP...là il en a 300 ???
 - Ici son travail est à 70% sur la montée en compétence des Conseillers Bancaires...là c'est 70% de vente !!!
 - Ici, il fait partie intégrante du CODIR...là, il en est exclu, il doit juste vendre !
 - Ici, il a son propre bureau...là, il utilise le bureau des COBAS en RTT !!!
 - Ici, aucun objectif chiffré...là, des objectifs à la petite semaine !
- Et la liste est encore longue....

Au final, on nage en plein brouillard !!!

La désillusion est immense pour nombre de nos collègues, avec un sentiment profond d'avoir été trompés sur la marchandise ! Beaucoup se sentent juste des CSP/CSI payés au rabais !!!

L'UNSA POSTES demande que la Banque Postale fasse respecter partout la fiche de Poste qu'elle a elle-même rédigée, à la création des métiers de la ligne managériale des secteurs, dans son projet des « clés de la réussite » !

LE MÊME MÉTIER PARTOUT ET POUR TOUS ! AVEC 70% DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET 30% DE VENTE !!!

AVEC L'UNSA, défendez vos droits – REJOIGNEZ-NOUS !

La Force de notre SYNDICAT ? ... c'est VOUS !

Fédération UNSA-Postes - 114 avenue de Fontainebleau - 94270 LE KREMLIN BICETRE

Tél : 01 45 15 07 60 - Courriel : unsapost@wanadoo.fr